

## ピックアップ事例



### ちようかいネット（平成23年稼働）

酒田地区医療情報ネットワーク協議会（山形県）  
鶴岡地区医療情報ネットワーク協議会（山形県）

☎ 0234-26-5112（酒田地区） 0235-26-5111（鶴岡地区）

📄 [公式ホームページ](#)

※平成31年3月時点

#### 全体概要

- 概要
- 特徴
- 成功要因
- ネットワーク構築時の苦労
- 構築する方へのメッセージ

#### 計画Step

1. 地域課題、要求事項の抽出
2. 必要性の検討
3. 事業概要の決定
4. 事業運営主体の組織の設置
5. 個人情報保護方針などの作成
6. ガイドライン・標準化規格などの確認
7. システム化方針決定
8. 事業計画・収支計画の立案

#### 構築Step

1. 工程管理
2. 仕様書作成・調達
3. 要件定義・設計
4. 構築
5. テスト

#### 運用Step

1. 運用に向けた文書作成
2. システム運用保守体制決定

## 運用Step

### 1. 運用に向けた文書作成

稼働までに作成した主な文書は以下の通りである。

図表：作成した主な文書類

種類	文書名
個人情報の管理	・医療情報ネットワーク協議会規約 ・医療情報ネットワーク運用規程
同意	・参加同意書 ・撤回届 ・同意取得運用手順説明書 ・説明用リーフレット
申込	・参加施設向け 利用者登録申請書 ・参加施設向け 退会申請書 ・参加施設向け 使用者ID追加申込書 ・参加施設向け 使用者ID削除申込書 ・参加施設向け ちようかいネット医療施設指定届出書(医療用・介護用) ・参加施設向け ちようかいネット医療施設指定撤回届出書(医療用・介護用)
その他	・ネットワークのネーミング ・オリジナルキャラクター

- 3. 参加機関の募集・説明・契約
- 4. 参加患者募集
- 5. 評価・課題整理

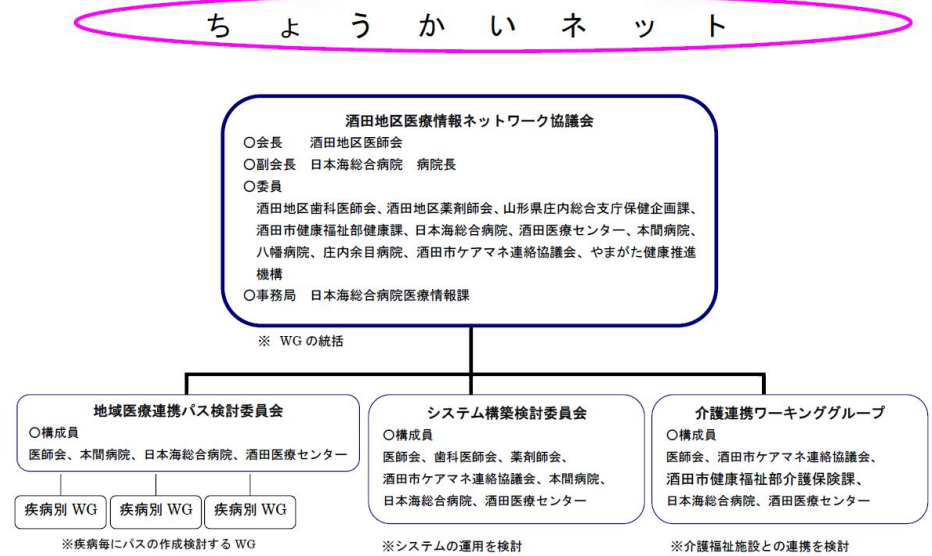
更改Step

- 1. 改善事項検討

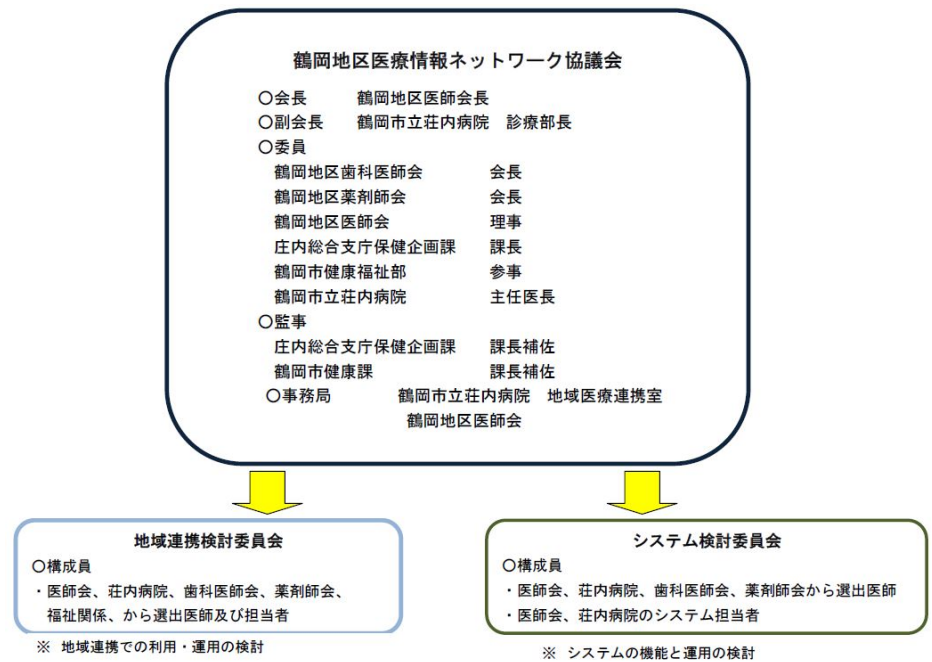
## 2. システム運用保守体制決定

運用・保守に係る意思決定機能として、酒田地区においては酒田地区医療情報ネットワーク協議会、鶴岡地区においては鶴岡地区医療情報ネットワーク協議会が設置された。各協議会は同時に機能等要件決定機能も有する。

酒田地区医療情報ネットワーク協議会 体制図（平成28年）



鶴岡地区医療情報ネットワーク協議会 体制図（平成28年）



## 3. 参加機関の募集・説明・契約

募集・説明・契約の結果、平成31年3月現在の参加機関数は以下の通りである。

参加機関数：

【酒田地区】139施設（カッコ内は開示施設数）

- ・病院：12施設（5）
- ・医科診療所：54施設

- ・歯科診療所：10施設
  - ・薬局：8施設
  - ・介護事務所：39施設
  - ・その他（訪問看護ステーション、老健施設）：16施設
- [平成31年3月現在]

#### 【鶴岡地区】65施設（カッコ内は開示施設数）

- ・病院：6施設（1）
  - ・医科診療所：25施設
  - ・歯科診療所：11施設
  - ・薬局：14施設
  - ・その他（訪問看護ステーション、老健施設）：9施設
- [平成31年3月現在]

## 4. 参加患者募集

---

ちょうかいネットホームページでは設立の目的・組織体制をはじめ、参加医療機関、開示・共有される医療項目などについてわかりやすく明記することで、参加申込時の不安をできるだけ払拭することに努めている。

（ちょうかいネットホームページによる案内文）

ちょうかいネットとは、複数の医療機関の間で、個人情報保護の上で、ID-Linkという仕組みにより、インターネット回線を用いて医療情報を共有するシステムです。ちょうかいネットでは、お薬の処方、血液検査の結果、レントゲンやCT等の画像情報とレポートなどが異なる医療機関で共有されません。

ちょうかいネットに同意して頂くことによるメリットとして

- （1）医療情報を共有することにより、一貫した医療が可能になります。
- （2）重複した薬の処方、検査を防ぐことができます。

また、患者からの同意取得方法は原則、個別同意（施設ごとに同意書の提出を求める）としている。

#### ◆同意方法

情報を開示する病院は患者が選択することができ、必要に応じて後から追加が可能である。

#### ◆参加の流れ

医師および看護師が主に説明し、必要に応じて事務職員が説明を補助している。主に、入院/退院、紹介/逆紹介をするタイミングで参加勧奨をしている。医師をはじめとする医療職が説明することにより、患者も必要性に納得してくれる。

参加者の登録は、酒田地区は日本海総合病院内の事務局、鶴岡地区は荘内病院内の事務局にて一括で行うことによって、参加施設の負担を軽減している。

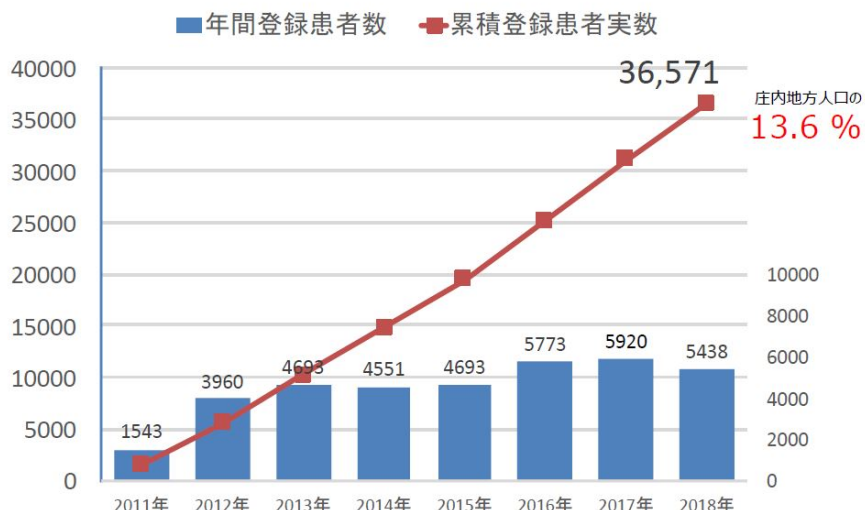
#### ◆参加の状況

継続的に参加者は増え続けている。中核病院での参加登録が中心だが、その他の医療機関においても、登録が進んでいる。

## 6. 評価・課題整理

---

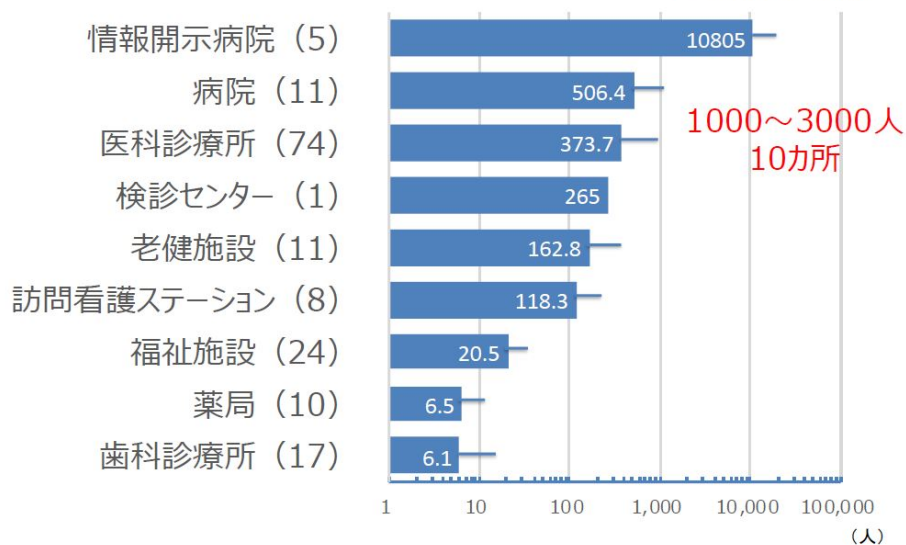
## 累積および年間登録患者実数



## 施設別の登録患者数

2019年1月

平均±標準偏差



ちようかいネット運用開始から平成31年1月末現在までの累計登録患者実数は36,571名（重複なし）。これは庄内地区人口のおよそ13.6%にあたる。月あたりおよそ400名~500名が新規登録し、右肩上がりに増加を続けている。

ちようかいネット利用により、病院に所属する医師からは「転院や逆紹介の際の情報提供が楽になった」「連携バスの運用がスムーズになり、医療連携がしやすくなった」という声が寄せられている。一方、診療所の医師からは「病院に紹介した後の状況を知ることができ、担当医との意見交換等入院治療に関わることが可能になった」という。

薬剤師からは「在宅自己注射を実施している患者の処方について、検査結果を見ることでより正確な指導等行えるようになった」「在宅IVH（中心静脈栄養法）の患者について注射薬を処方する際、ちようかいネットで内容を確認して薬剤の準備等を事前に行うことが出来る」といったメリットが挙げられている。

このほか、ちようかいネット利用者からは以下のような声が寄せられている。

診療所医師

- ・通院中の患者さんが病院を受診した際、これまでは処方内容や患者の話から病名を推測していたが、今は診療録から簡単に正確な診断名等を知ることが出来る。
- ・これまでの病診連携は垂直連携で、上で何があったかは見えない。現在は、水平連携になった気がする。新しい病診連携の形である。
- ・病院へ紹介した際、外来ベースであっても途中で経過を知ることが出来る。現在は、診療所の医師も病院での診療過程に参加できる。
- ・病院へ紹介し入院になった場合、これまでは退院するまで状況が分からなかった。今は、ほぼリアルタイムに状況を知ることが出来る。
- ・紹介元病院の他診療科の経過・検査結果を閲覧でき、より有効な治療を進めることが可能である。
- ・前の病院での治療、説明を理解していない患者さんが意外と多い。このような患者さんに、補足の説明ができ、理解が深まったケースがあった。

#### ケアマネジャー

- ・情報が早い。退院調整等で状態が詳細に解りとても便利。タイムリーに現在の治療内容、リハビリ状況などの確認ができる。
- ・情報が正確。正確な診療情報を得ることができるため、介護保険をはじめその他の制度介入につながりやすくなっている。患者さん、ご家族の情報は あいまいなことが多い。過去の診療情報も確認できるため、より正確に把握ができる。
- ・業務の効率化。退院前カンファランスの前に、すでに「ちょうかいネット」で情報を取得しているので、病院でカンファランス時間が以前の半分以下に。
- ・診療情報は各制度・支援につなげる根拠となる。キーパーソンとの連絡タイミングをはかりやすい。サービス計画書作成に反映できる。
- ・診療情報は、より適切な支援(ケアプランなど)に役立つ。

#### 急性期症例における「ちょうかいネット」の活用（心臓血管外科の場合）

- ・大動脈解離や大動脈瘤破裂など、緊急手術を要する症例においても、JPEGデータから病変の把握が可能。CTスキャンのDICOMデータをダウンロードし、院内で解析することで術式を検討可能。不安定狭心症患者の冠動脈造影も参照でき、また緊急患者に関して、画像相談が可能である。

› 全体概要 ‹ 計画Step ‹ 構築Step ‹ **運用Step** ‹ 更改Step

‹ ピックアップ事例一覧へ戻る

‹ TOPへ戻る

ページの先頭へ戻る ▲

#### › 医療情報連携ネットワークはなぜ必要？

- › 出発点は地域医療を良くしたいという思い
- › 医療情報連携ネットワークの導入効果
- › 利用者の声（導入効果）

#### › 医療情報連携ネットワークをどう作る？

- › 医療情報連携ネットワークの構築手順
- › 実施のポイント
- › 利用者の声（苦労した点、成功要因）
- › ガイドライン、書式例など

#### › 医療情報連携ネットワークの具体例を見る

> 医療情報連携ネットワークとは

> データで見る

> ピックアップ事例

> 事例を探す

▶ 構築手順

> 構築手順について

> Step1 : 計画

> Step2 : 構築

> Step3 : 運用

> Step4 : 更改

▶ FAQ

▶ 用語集

▶ お役立ち情報

> リンク集

> 資料ダウンロード